

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CTES Chile – Corporación de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile

1. Introducción

La Corporación de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile (en adelante, CTES Chile) valora y respeta la privacidad de las personas que visitan su sitio web, participan en sus actividades o se vinculan como socios.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales obtenidos a través del sitio web www.ctes.cl, en conformidad con la legislación vigente en Chile.

2. Datos personales que recopilamos

CTES Chile puede recopilar datos personales a través de formularios, registros y funcionalidades del sitio, tales como:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Empresa o institución
- Cargo profesional
- Información entregada en formularios de contacto, inscripción a eventos, postulación a membresía o suscripción a newsletter
- Datos necesarios para la gestión de membresías (categoría, vigencia, estado)

El sitio no almacena datos bancarios ni de tarjetas, ya que los pagos se realizan mediante botones de pago externos con redirección a plataformas de terceros.

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos personales recopilados se utilizan únicamente para los siguientes fines:

- Gestionar consultas y solicitudes enviadas a través del sitio
- Administrar la relación con socios y miembros
- Gestionar inscripciones a eventos, actividades y programas
- Enviar comunicaciones institucionales, informativas o técnicas
- Gestionar newsletters y reportes (previo consentimiento)
- Mantener actualizada la base de datos de socios y participantes
- Cumplir obligaciones legales y administrativas

CTES Chile no vende ni cede datos personales a terceros con fines comerciales.

4. Almacenamiento y seguridad de la información

CTES Chile adopta medidas razonables de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

El acceso a información sensible está restringido únicamente a personas autorizadas dentro de la organización.

5. Uso de herramientas de terceros

El sitio web puede integrar herramientas externas para mejorar la experiencia de usuario, tales como:

- Formularios de contacto y suscripción
- Herramientas de analítica y medición de uso del sitio
- Plataformas externas de pago (mediante redirección)

Estas herramientas operan bajo sus propias políticas de privacidad.

6. Derechos de los usuarios

Las personas pueden ejercer sus derechos de:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación de datos incorrectos o desactualizados
- Solicitud de eliminación de datos cuando corresponda

Para ello, pueden escribir a:

 cteschile@ctes.cl

7. Cambios en esta política

CTES Chile se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Las modificaciones serán publicadas en esta misma página.

8. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

cteschile@ctes.cl